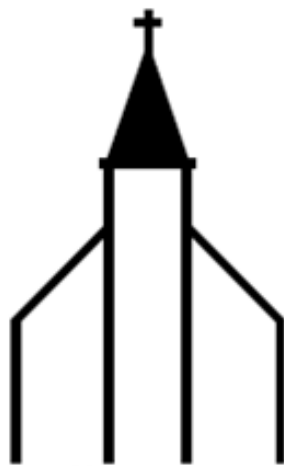


KRISPLAN

För Equmeniakyrkan

Ucklum



UCKLUM
Missionsförsamling
och ekumenia



Equmeniakyrkan

Innehåll

Krisgrupp	3
Viktiga telefonnummer, appar och hemsidor	3
Telefonnummer	3
Appar	3
Hemsidor	3
Krisgruppens ansvar	3
Tänkbara krissituationer	4
Dödsfall församlingsmedlem	5
Dödsfall nära anhörig till församlingsmedlem	5
Brand	6
Olyckshändelser eller olycksfall	6
Allvarlig händelse	6
Checklista för krisgruppen	7
Ansvarig för mediakontakt	8
Förslag till minnesstund	8
Försäkring	9
Kris	9
Att stödja någon i en kris	9
Krisernas olika bearbetningsfaser	10
Chockfas	10
Reaktionsfas	10
Bearbetningsfas	10
Nyorienteringsfas	10

Krisgrupp

Krisgruppen och tillika Styrelsen för Eumeniakyrkan Ucklum består av:

Församlingsledare: Karin Jonsson, 0733-118851

Per Anders Ternevall, 0704-240615

Hans Bertilson, 0705-576029

Ralph Nilsson, 0708-476913

Emelie Rosander, 0703-351355

Inggerd Edvardsson, 0739-256652

Katja Nikula, 0708-849636

Eva Bertilson, 0725-685248

Viktiga telefonnummer, appar och hemsidor

Telefonnummer

SOS Alarm	112
Sjukvårdsupplysningen	1177
Giftinformationen	010-4566700
Polisen, ej akut	114 14

Appar

SOS Alarm

Rädda hjärtat

Första hjälpen

Hemsidor

Eumeniakyrkan

<http://www.equmeniakyrkan.se>

MCF, Myndighet för Civilt försvar

<http://www.mcf.se>

Krisgruppens ansvar

- Krisgruppen är den som har det yttersta ansvaret om en kris uppstår.
- Krisgruppens främsta uppgift vid en kris är att ha det praktiska ansvaret samt delegering av arbetsuppgifter.
- Krisgruppen ansvarar för att kontakt tas med den drabbade och anhöriga vid behov.

Krisgruppen ansvarar för uppdatering av krisplanen årligen. Det åligger alla i krisgruppen att ha kännedom kring krisplanen. Styrelsen ansvarar för att krisplanen är känd för församlingen.

Tänkbara krissituationer

DÖDSFALL FÖRSAMLINGSMEDLEM

Församlingsmedlem eller annan aktiv person i kyrkan skadas eller avlider till följd av olyckshändelse, sjukdom, självmord eller mord.

DÖDSFALL NÄRA ANHÖRIG TILL FÖRSAMLINGSMEDLEM

Nära anhörig till församlingsmedlem eller annan aktiv person i kyrkan skadas eller avlider till följd av olyckshändelse, sjukdom, självmord eller mord.

BRAND

Till exempel brand i kyrkan eller förrådet.

OLYCKSHÄNDELSER ELLER OLYCKSFALL

Till exempel allvarlig skada vid aktiviteter i verksamheter; fallolycka eller trafikolycka.

ALLVARLIG HÄNDELSE

Till exempel misshandel, våldtäkt, bombhot, sexuella övergrepp, gisslandrama eller dylikt.

**OM EN KRISITUATION UPPSTÅR – TA KONTAKT MED NÅGON I
KRISGRUPPEN!**

Dödsfall församlingsmedlem

De åtgärder som vidtas måste anpassas till om det är ett väntat dödsfall efter lång tids sjukdom eller om det är ett plötsligt dödsfall.

Vid plötsligt dödsfall:

- Pastorn eller någon ur krisgruppen för Equmeniakyrkan Ucklum skall ha ansvar för kontakten med hemmet. Vid dödsfall underrättar alltid polisen hemmet. Den som får vetskap om att ett dödsfall inträffat kontaktar krisgruppen snarast möjligt.
- Kontakt tas med den familj eller närmast anhörig till den/de som drabbats. (Ibland är det de anhöriga som tar den första kontakten.)
- Hålla kyrkan öppen som mötesplats för stöd och ljuständning.
- I samråd med anhöriga kan en minnesstund eller annan samling anordnas i Equmeniakyrkan Ucklum dit alla är välkomna och anhöriga inbjuds att närvara.
- Vid behov anordnas ett församlingsmöte några dagar efter det inträffade, om behov av stöd och samtal kring det som hänt finns.
- Equmeniakyrkan Ucklum håller kontakten med den drabbades familj även under en längre tid, till exempel via telefonsamtal.

Vid väntat dödsfall:

- Planera insatser efter behov.

Dödsfall nära anhörig till församlingsmedlem

De åtgärder som vidtas måste anpassas till om det är ett väntat dödsfall efter lång tids sjukdom eller om det är ett plötsligt dödsfall.

Vid plötsligt dödsfall:

- Pastorn eller någon ur krisgruppen tar kontakt med församlingsmedlemmen.
- Efter församlingsmedlemmens egna önskemål kan kyrkan hållas öppen som mötesplats samt minnesstund anordnas.
- Vid behov håller Equmeniakyrkan Ucklum kontakten med den drabbades familj även under en längre tid, till exempel via telefonsamtal.

Vid väntat dödsfall:

- Planera insatser efter behov i samråd med församlingsmedlemmen.

Brand

Om Equmeniakyrkan Ucklum drabbas av brand så kan det jämföras med en krissituation. Brand är i första hand en uppgift för Räddningstjänsten och Polisen, tel. 112 – Skall omedelbart larmas!

1. Utrymningsplan finns uppsatt på väggen vid trappan på båda våningarna med markerade utrymningsvägar
2. Vid brandfara i kyrkan: Rädda – Larma – Släck
3. Återsamling efter utrymning vid anslagstavlan
4. Vid behov underrätta anhöriga
5. Krisgruppen tar hand om de sociala och psykiska efterverkningarna på samma sätt som när en allvarlig olycka inträffat i Equmeniakyrkan Ucklum.
6. Uppföljning – utvärdering av utrymning bör ske i krisgruppen snarast efter händelsen. Ordförande i styrelsen sammankallar krisgruppen för detta.

Olyckshändelser eller olycksfall

1. En tar hand om den skadade.
2. Se till att den skadade har fria luftvägar.
3. Tänk på att inte flytta personen i onödan om du misstänker huvud- eller ryggskada.
4. En person kallar på hjälp eller ringer i förekommande fall ambulans, tel. 112.
5. Ytterligare någon tar hand om övriga personer som finns i närheten. Samla alla och ge kort samt saklig information om vad som har hänt. Tänk på att uppträda lugnt.
6. Den som ringt efter hjälp ringer ev. anhöriga. Bedömning av situationen avgör om man ringer före eller efter hjälpen.
7. Om olycksfallet är allvarligt kontakta alltid någon ur Krisgruppen.

Allvarlig händelse

Om någon hotas ska den som först får vetskap om hotet omedelbart meddela Krisgruppen. Krisgruppen sammankallas och beslutar om åtgärder.

Hot, våld eller misshandel skall alltid anmälas till polisen!

Att tänka på:

- Ge saklig information för att förhindra ryktesspridning
- Behov av läkarvård
- Behov av transport och medföljare
- Stöd till den drabbade samt förövare
- Skadeanmälan
- Krisgruppen eller delegerad underrättar inblandades anhöriga
- Dokumentera händelsen

Checklista för krisgruppen

Den som först får kännedom om en krissituation sammankallar krisgruppen.

Krisgruppen går igenom följande:

- Vad har hänt?
- Kontrollera uppgifter?
- Vilka berörs?
- Vad gör vi nu? Under dagen? I morgon? Sedan?

Kom ihåg:

- Fatta om möjligt besluten i krisgruppen
- Information – Till vilka? Hur
 - Anhöriga?
 - Församlingen?
 - Andra berörda?
- Mediakontakter – Utse en ansvarig för all mediakontakt
- Inga dödsbud. Detta sköts av polisen med ev. hjälp av pastorn
- Hjälp utifrån – psykologi, kurator etc.
- Flaggning?
- Minnesstund – Hur? Vem? När? Var?
- Minnesbord– Fotografi? Blommor?
- Dokumentera/Fotografera samlingar, minnesbord, blommor etc.
- Debriefing – Återkoppling
- Återsamling – Avslutning – Avrundning – Återkoppling

Ansvarig för mediakontakt

Vid behov utser krisgruppen en person som ansvarar för all mediakontakt.

Avvisa i en neutral ton och hänvisa till den som har mediaansvaret om du får frågor men inte är mediakontakt-ansvarig.

Att tänka på:

- Ta god tid på dig
- Tänk efter innan du svarar
- Håll dig inom ditt eget område
- Säg om du inte vet, kan eller får svara på frågan
- Håll dig till fakta
- Antag att allt är "on the record" Tänk på att allt som sägs kan publiceras
- Var bestämd, rättvis och ärlig

Aldrig vid mediakontakt:

- Ljuga, gissa eller ha egna teorier
- Bli upprörd eller förbannad
- Låta situationen eller reportererna stressa dig
- Använda fikonspråk/fackspråk
- Diskutera hemligstämplad information
- Använda uttrycket "ingen kommentar"
- Tala om sådant som är utanför ditt område

Förslag till minnesstund

- Pastorn ansvarar för minnesstunden
- Tänd ljud, sätt blommor på altarbordet och eventuellt ett fotografi på personen som dött
- En lugn och tyst stund med musik i bakgrunden
- En tydlig början – ett tal, några ord eller en dikt
- Minnesord -den som vill får berätta ett fint minne, läsa en dikt eller lämna en teckning etc.
- Sång, musik – en passande psalm. (Fråga anhörig om det finns någon speciell sång som dom vill skall sjungas).
- En tydlig avslutning – Låt ev. fotografier och kondoleansbok finnas kvar tills begravningen har varit

OBS! Det är viktigt att tala med de anhöriga om hur minnesstunden skall utformas och vad den skall innehålla.

Försäkring

Kontrollera om församlingens försäkring genom Equmeniakyrkan är användbar för händelsen. Information finns på Equmeniakyrkans hemsida.

Kris

Kriser är något som alla upplever i olika skeden i livet. Kriser som den här krisplanen handlar om, förorsakas av olika yttre händelser till exempel genom att någon avlider eller är med om en olycka. Denna plan är tänkt att fungera som handledning för församlingen om en olycka eller ett dödsfall skulle inträffa. Det är lätt att man skjuter frågorna om sorg och död framför sig därför att man hoppas att något sådant inte skall inträffa i just vår verksamhet. Genom att göra det är det lätt att man när en olycka eller ett dödsfall inträffar står där osäker och förvirrad. Att vara väl förberedd, både mentalt och praktiskt, i en krissituation kan vara av allra största betydelse för församlingen.

En förutsättning för att allt skall fungera så bra som möjligt i en krissituation är att det finns en tydlig rollfördelning. Det är värt att tänka på att i en svår situation kan alla i församlingen ha viktiga funktioner att fylla.

Olyckans, händelsens omfattning, tid o plats avgör hur planen skall användas. En del händelser kräver enbart individuell behandling, andra kräver en uppläggning som involverar hela verksamheten. Trots att alla situationer inte kan förutses kan de uppgjorda handlingsmodellerna också tillämpas i andra situationer. Krisplanen är ett praktiskt redskap som skall hållas levande och utvecklas med tiden. Planen skall uppdateras årsvis och gås igenom tillsammans med hela krisgruppen. Telefonlistan uppdateras kontinuerligt.

Att stödja någon i en kris

- FÖRSÖK INTE TRÖSTA! Hjälp den bedrövade att sörja istället.
- VAR NÄRA OCH NÄRVARANDE! Våga vara utan svar på alla frågor. Ta kontakt! Gå inte undan. Ju längre man väntar, desto svårare är det att visa att man är ledsen.
- LYSSNA AKTIVT! Var delaktig, att ha ögonkontakt är viktigt.
- SÖK GÄRNA KROPPSKONTAKT! När man inget kan säga, räcker det långt att hålla hårt i hand, kramas eller lägga handen på axeln. Var lyhörd.
- VAR INTE RÄDD FÖR GRÅTEN! Ventil, stoppa inte känslan, spara inte, bygg inte upp sorgen.
- GE HJÄLP MED ORDEN! Förklara försiktigt hur det är, vad som hände osv. Klä sorgen i ord. Sörjande har ofta stort behov av att prata.
- SVIK INTE! Se till att ni finns kvar, lämna tel.nr eller ta kontakt igen, igen och igen. Fortsätt att hålla kontakten.
- KOM IGEN! Skicka ett kort "Jag tänker på dig" eller ett kort samtal.
- GE DET TID! Ofta får du höra samma sak gång på gång. Säg inte; det där har jag redan hört.
- VAR DIG SJÄLV! Med både fel och brister.

VAR MEDMÄNNISKA!

Krisernas olika bearbetningsfaser

Chockfas

Vid kraftig chock pågår chockfasen från ett kort ögonblick till några dygn. Under denna fas försöker man med all kraft att hålla verkligheten ifrån sig. Man har svårt att förstå vad som har hänt. En del skriker, andra blir tysta. En del ger ett nonchalant intryck, andra blir överaktiva.

Att tänka på:

- Närvaro – Lämna inte en chockad människa ensam, ge värme och vänlig kroppskontakt.
- Tydlighet – Saklig information, upprepa många gånger.
- Lugn – Den chockade behöver lugn och ro för att ta in vad som hänt.

Reaktionsfas

Inträffar när den/de drabbade inte längre kan hålla verkligheten ifrån sig. Hon börjar förstå vad som har skett. Man blir rädd att inte kunna uthärda. Frågor som "varför?". Svårigheter att sova, äta, koncentrera sig. Eventuellt uppträder efterhand en vilja att hitta en "syndabock", någon att skylla på och rikta sin vrede emot.

Att tänka på:

- Struktur – Ändra inga rutiner i onödan. Om alla ramar sätts ur spel blir det svårare att "hålla ihop" för den drabbade.
- Tydlighet – Saklig information. De drabbade vill veta vad som egentligen hände. Viktigt att informationen är korrekt, hitta inte på egna lösningar eller gissningar.
- Lugn – Den chockade behöver lugn och ro för att reagera på vad som skett.
- Plats att samlas på – Samlingsplatser är viktiga. Ev. Minnesstund för ljuständning eller plats där man kan lägga blommor. Kanske en bok eller något där man "skriva av sig" kan ligga framme.
- Riten – När det känns som allt faller samman kan ritualer vara det som gör att själen håller ihop.

Bearbetningsfas

Innebär att den akuta fasen är över. Vid svår akut kris kan bearbetningsfasen infalla först efter 4-6 veckor. Man börjar känna att man är på väg att klara av svårigheterna. Man börjar se större orsakssammanhang till det inträffade. På ett plan börjar man acceptera det som inträffade. Den här perioden kan vara upp till ett år eller mer.

Nyorienteringsfas

Man kan sammanfatta det som hänt från olika perspektiv. Man börjar se hoppfullt på framtiden. Tidsperspektivet är längre.